

## آیین نامه شرکت حامی تک پارس آوا

### ۱- روش درخواست قطعه :

نمایندگان محترم به صورت هفتگی درخواست قطعه خود را در فرم درخواست که از طرف شرکت ارسال میگردد ثبت نمایند. نقشه های تفکیکی (انفجاری) تمامی محصولات هامیلتون در سایت [hamitechservice.com](http://hamitechservice.com) موجود میباشد و در صورت نیاز از طریق واتس آپ نیز قابل ارسال میباشد. لذا نمایندگان محترم ملزم به انتخاب دقیق کد قطعه مورد نظر و ثبت آن در فرم درخواست میباشد.

ارسال قطعه از تهران روز چهارشنبه هر هفته می باشد. لذا نمایندگان محترم موظف هستند درخواست های خود را تا پایان وقت اداری روز دوشنبه هر هفته به واتس آپ شرکت به شماره ۰۹۳۳۱۰۰۷۱۲۱ به صورت واضح و تفکیک شده ارسال نمایند ، بدیهی است که درخواست هایی که بعد از وقت اداری روز دوشنبه ثبت گردند ، ارسال آنها به هفته آینده موکول خواهد شد .

### ۲- طریقه ارسال گارانتی :

نمایندگان محترم، نمونه کارت گارانتی و طریقه ارسال آن به شرکت در فیلم آموزشی برای نمایندگان ارسال میگردد. لازم به ذکر است دستگاه هایی که تاریخ تولید آنها قبل از سال ۲۰۱۹ میباشد شامل گارانتی نبوده و خدمات به آن دستگاه ها متناسب با موجودی قطعه مورد نظر میباشد.

• **تذکر:** کارت های گارانتی که فاقد مشخصات فروشنده و مهر و تاریخ میباشد ، مورد تأیید شرکت نمیشود. ارائه کپی فاکتور فروش و ارسال آن به همراه کارت گارانتی الزامی میباشد.

### ۳- روش ارسال داغی :

نمایندگان محترم پس از تعمیر دستگاه دارای گارانتی معتبر و تعویض قطعه مورد نظر ، ظرف مدت یکماه داغی و کارت گارانتی (طبق فیلم آموزشی ) را به آدرس شرکت ارسال نموده و طبق توضیحات مندرج در کارت گارانتی ، مبلغ اجرت انجام شده و مبلغ داغی ارسالی به حساب نماینده محترم ثبت میگردد.

### ۴- نحوه تسویه حساب :

نمایندگان محترم دارای سقف حساب متناسب با کارکرد سالیانه خود میباشدند ، لذا در صورت رسیدن به سقف حداکثری از طریق شرکت به نماینده اطلاع رسانی شده و نماینده موظف است پس از پرداخت مبلغ مورد نظر فیش پرداختی را به واتس آپ شرکت به شماره ۰۹۳۳۱۰۰۷۱۲۱ جهت ثبت در حساب خویش ارسال نماید.

• **تذکر:** فایل نمونه اجرت تعیین شده به پیوست ارسال گردیده است.

## قابل توجه نمایندگان محترم :

طبق مشخصات کارت های گارانتی ارسال شده ، ارزیابی و نظرسنجی از مشتریان محصولات همیلتون انجام میگردد ، که در ارزیابی و درجه بندی سالیانه نمایندگان محترم تاثیر بسزایی خواهد داشت .

لازم به ذکر است نمایندگانی که دارای درجه عالی از شرکت هستند در تعیین سقف مجاز برای ایشان امتیازی در نظر گرفته خواهد شد و هدیه نفیسی در پایان سال برای ایشان ارسال خواهد گردید.